A-CERT

Das Anästhesie-Qualitätslabel der SSAPM

Le label de qualité pour l'anesthésie de la SSAPM

RÜCKBLICK UND AKTUELLER STAND

Mit den Inputs und Erkenntnissen aus den Probezertifizierungen konnten der Zertifizierungskatalog aktualisiert und weitere unterstützende Dokumente ausgearbeitet werden.

Parallel dazu wurden die für den operativen Start des Zertifizierungsprogramms erforderlichen Stellen und Kommissionen etabliert und die Arbeitsgruppe Zertifizierung aufgelöst. Die Geschäftsstelle (Suzanne Reuss Lübcke), die Programmleitung (Christine von Szadkowski), die Sachverständigenkommission (Christian Kern und Thomas Sieber) sowie die Rekurs- und Schlichtungskommission (Urs Eichenberger und Sina Grape) konnten mit engagierten Personen besetzt werden. Das SQS-Auditoren-Team konnte mit weiteren interessierten und motivierten SSAPM Mitgliedern verstärkt werden.

Für die Dokumentation während des Zertifizierungsprozesses wurde zusätzlich eine sehr nutzerfreundlich aufgebaute A-CERT Plattform auf der SPSA-Webseite programmiert. Nach Anmeldung zur Zertifizierung stehen auf dieser passwortgeschützten Plattform alle Zertifizierungsunterlagen und Supportdokumente zur Verfügung. Grundlageninformationen zu A-CERT sind frei zugänglich auf der SPSA-Webseite zu finden.

IM MÄRZ 2023 KONNTE DAS A-CERT PROGRAMM LIVE GESCHALTET WERDEN!

6 der probezertifizierten Abteilungen meldeten sich kurz darauf für die Planung ihrer Echtzertifizierung an. 2 Abteilungen haben nach erfolgreicher Zertifizierung das A-CERT Zertifikat im August 2023 bereits erhalten (Hirslanden Klinik Zürich und Schulthess-Klinik Zürich). Zwischen Oktober und Dezember 2023 werden weitere 4 Anästhesieabteilungen (narkose.ch, Kantonsspital Baselland, Hôpital du Valais Sion und Merian Iselin Klinik Basel) zertifiziert.

Mittlerweile haben sich bereits weitere 5 Abteilungen (Gesundheitszentrum Fricktal, Kantonsspital Winterthur, Kinderspital Zürich, Universitätsspital Zürich und EOC Bellinzona) angemeldet und bereiten sich für ihre Zertifizierung vor. Die erste Zertifizierung einer nicht probezertifizierten Abteilung wird bereits Ende 2023/Anfang 2024 stattfinden.

RÉTROSPECTIVE ET ÉTAT ACTUEL

Les apports et les enseignements tirés des certifications à l'essai ont permis d'actualiser le catalogue de certification et d'élaborer d'autres documents de soutien.

Parallèlement, les services et commissions nécessaires au lancement opérationnel du programme de certification ont été mis en place et le groupe de travail Certification a été dissous. Le secrétariat (Suzanne Reuss Lübcke), la direction du programme (Christine von Szadkowski), la commission d'experts (Christian Kern et Thomas Sieber) ainsi que la commission de recours et de conciliation (Urs Eichenberger et Sina Grape) ont pu être pourvus de personnes engagées. L'équipe d'auditeurs SQS a pu être renforcée par d'autres membres de la SSAPM intéressés et motivés.

Pour la documentation pendant le processus de certification, une plateforme A-CERT très conviviale a été programmée sur le site Internet de la SPSA. Après l'inscription à la certification, tous les documents de certification et d'assistance sont disponibles sur cette plate-forme protégée par un mot de passe. Les informations de base sur l'A-CERT sont librement accessibles sur le site web de la SPSA.

EN MARS 2023, LE PROGRAMME A-CERT A PU ÊTRE MIS EN LIGNE !

Six des départements certifiés à titre d'essai se sont inscrits peu après pour planifier leur certification réelle. Après une certification réussie, 2 services ont déjà reçu le certificat A-CERT en août 2023 (Hirslanden Klinik Zürich et Schulthess-Klinik Zürich). Entre octobre et décembre 2023, 4 autres services d'anesthésie seront certifiés (narkose.ch, Kantonsspital Baselland, Hôpital du Valais Sion et Merian Iselin Klinik Basel).

Entre-temps, 5 autres services (Gesundheitszentrum Fricktal, Kantonsspital Winterthur, Kinderspital Zürich, Universitätsspital Zürich et EOC Bellinzona) se sont déjà inscrits et se préparent pour leur certification. La première certification d'un service non certifié à l'essai aura déjà lieu fin 2023/début 2024.

WEITERES VORGEHEN UND AUSBLICK

An 2 Workshops (6. Juli 2023 in Bern und 24. August 2023 in Lausanne) konnten wir den aktuellen Stand des A-CERT Programms, die verfügbare Dokumentation, die Webplattform und Rückmeldungen aus den bereits zertifizierten Abteilungen den interessierten Teilnehmenden vorstellen. Konkrete Fragen und Anliegen konnten in regen Diskussionen besprochen werden.

Auch 2023 wird am SSAPM Jahreskongress SwissAnaesthesia ein Refresher Course zu A-CERT angeboten.

Es gibt weiterhin viel zu tun. Neben der Unterstützung der angemeldeten Abteilungen durch Geschäftsstelle und Programmleitung werden der Zertifizierungskatalog, alle Supportdokumente und die Informationen auf der A-CERT Plattform auf Französisch, Italienisch und Englisch übersetzt. Als erstes wird der Zertifizierungskatalog in französischer Übersetzung ab Ende 2023 zur Verfügung stehen. In den kommenden Monaten müssen Ablauf und Inhalte für die ab 2024 jährlich stattfindenden Aufrechterhaltungen und für die erstmalig 2026 zu planenden Rezertifizierungen definiert und ausgearbeitet werden.

Zukünftig soll auch eine Vernetzung der zertifizierten Abteilungen ermöglicht werden, beispielsweise durch die Entwicklung eines A-NET.

Christine von Szadkowski, Suzanne Reuss und Christoph Hofer

SUITE DE LA PROCÉDURE ET PERSPECTIVES

Lors de 2 ateliers (le 6 juillet 2023 à Berne et le 24 août 2023 à Lausanne), nous avons pu présenter aux participants intéressés l'état actuel du programme A-CERT, la documentation disponible, la plateforme web et les réactions des départements déjà certifiés. Des questions et des demandes concrètes ont pu être abordées lors de discussions animées.

En 2023, un cours de remise à niveau sur A-CERT sera également proposé lors du congrès annuel SSAPM SwissAnaesthesia.

Il y a encore beaucoup à faire. Outre le soutien apporté aux services inscrits par le secrétariat et la direction du programme, le catalogue de certification, tous les documents de support et les informations sur la plateforme A-CERT sont traduits en français, en italien et en anglais. Dans un premier temps, le catalogue de certification sera disponible en traduction française à partir de fin 2023. Dans les mois à venir, il faudra définir et élaborer le déroulement et les contenus des contrôles qui auront lieu chaque année à partir de 2024 et des recertifications qui seront planifiées pour la première fois en 2026.

A l'avenir, il faudra également permettre une mise en réseau des services certifiés, par exemple en développant un A-NET.

Christine von Szadkowski, Suzanne Reuss et Christoph Hofer